

6gorilla's

De inzet en het belang van Daily Auditing binnen zorgorganisaties



Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	3
2. Grip op administratie: nauwkeurigheid en efficiëntie.....	4
3. Het juiste gereedschap.....	5
4. De signalering op de juiste plaats.....	6
5. Structurele procesverbeteringen.....	7
6. Case Study.....	8
7. Conclusie.....	9

Inleiding

In de zorgsector is een goede controle op de financiën cruciaal. Een goede productieregistratie en een juiste, tijdige en volledige facturatie daarvan zijn belangrijke voorwaarden voor de financiële positie van een instelling. Daily auditing, oftewel dagelijkse controle, is een methode die zorgorganisaties helpt om zowel de administratieve controles als de processen te verbeteren. Dit whitepaper belicht het belang van daily auditing in zorgorganisaties, met nadruk op het verminderen van financiële risico's, het verkrijgen van grip op administratie, en het verhogen van werkplezier onder medewerkers.



Grip op administratie: Nauwkeurigheid en efficiëntie

Een goed beheer van administratieve processen is cruciaal voor zorgorganisaties. Te vaak worden controles op het registratieproces met een te lage frequentie uitgevoerd, bijvoorbeeld maandelijks. Een lijst met foutieve registraties wordt samengesteld en gemaild naar een behandelaar met het verzoek om alles aan te passen. Vervolgens constateert men de maand erna dat er onvoldoende verbeteringen zijn doorgevoerd. Daarom adviseren wij om een daily auditing in te richten volgens drie principes:

1. Het juiste gereedschap

2. De signaleringen op de juiste plaats

3. Structurele procesverbeteringen

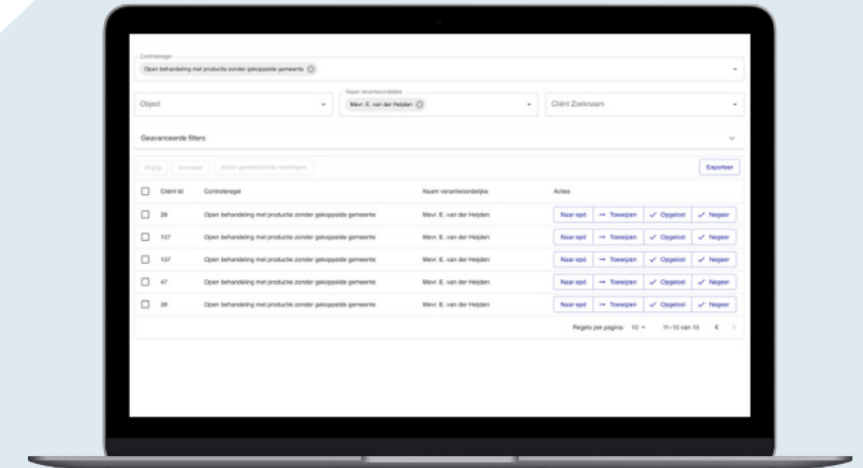


Het juiste gereedschap: automatische controletools voor Daily Auditing: Efficiëntie en Nauwkeurigheid

Het zelf samenstellen van lijstwerk met signalering is tijdrovend en prima te automatiseren. De inzet van automatische controletools voor daily auditing biedt aanzienlijke voordelen ten opzichte van handmatige processen. Deze tools maken gebruik van geavanceerde algoritmen en kunstmatige intelligentie om grote hoeveelheden data te analyseren en afwijkingen te detecteren. Dit verhoogt niet alleen de efficiëntie, maar ook de nauwkeurigheid van de controles.

Voordelen van Automatisering

- + Tijdsbesparing:** Automatische tools kunnen repetitieve en tijdrovende taken sneller uitvoeren dan mensen, waardoor medewerkers zich kunnen richten op complexere en waardevollere activiteiten.
- + Consistente Nauwkeurigheid:** Menselijke fouten worden geminimaliseerd door de consistentie en precisie van geautomatiseerde systemen. Dit leidt tot betrouwbaardere data en rapportages.
- + Monitoring:** Automatische controletools bieden de mogelijkheid om historie op te bouwen, goede dashboards in te richten voor monitoring en onmiddellijk te reageren op afwijkingen. Dit maakt het mogelijk om problemen proactief aan te pakken voordat ze escaleren.
- + Gegevensintegratie:** Deze tools kunnen naadloos integreren met andere systemen binnen de organisatie, zoals elektronische patiëntendossiers (EPD's) en financiële software. Hierdoor ontstaat een holistisch beeld van de organisatie, wat essentieel is voor effectieve besluitvorming.

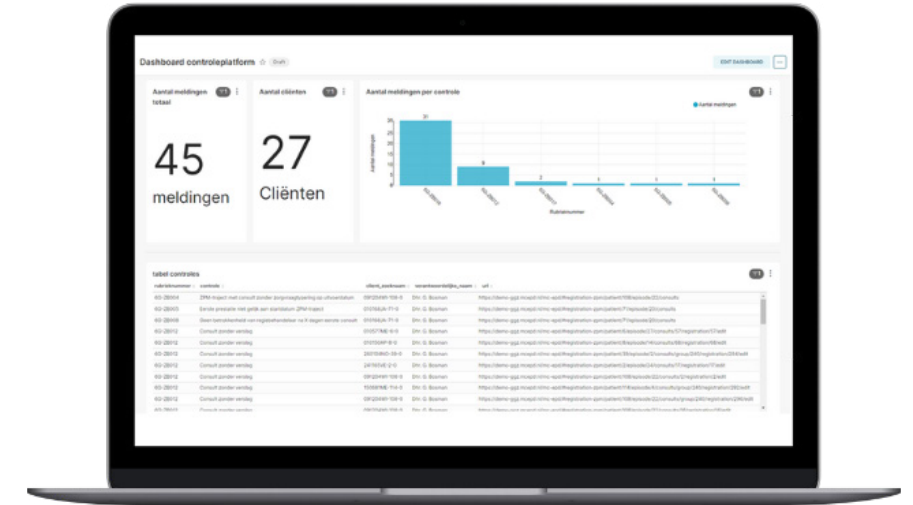


De Daily Auditing tool van 6Gorilla's is ingericht volgens de drie ontwerp principes. De werklIJst met signalering wordt automatisch elke nacht bijgewerkt. Een belangrijk onderdeel van de tool zijn de actieknoppen in de werklIJst. Door middel van de knop EPD kan de medewerker of behandelaar direct naar de juiste plaats in het EPD/ECD gaan waar de signalering betrekking op heeft en er een eventuele correctie moet plaatsvinden. Dit scheelt een hoop zoekwerk in het dossiersysteem. Dit komt de acceptatie van de verantwoordelijkheid van deze correcties ten goede.

De signalering op de juiste plaats

Een belangrijk ontwerpprincipie van Daily Auditing is dat de signaleringen op de juiste plaats terecht moeten komen. En met de juiste plaats bedoelen we twee onderdelen:

- + Signaleringen moeten bij de juiste afdeling/persoon terecht komen.
- + Signaleringen moeten beschikbaar zijn binnen de meest gebruikte werkomgeving van de verantwoordelijke medewerker.



De signalering op de juiste plaats

Bij het ontwerp van een controle dient nagedacht te worden wie de signaleringen die uit de controle rollen, kan oplossen. Hoe specifieker de signaleringen kunnen worden toegewezen, hoe groter de betrokkenheid is die door de medewerker wordt gevoeld. Het zijn immers zijn administratieve omissies die hij ziet en niet een algemene werkljst waar de medewerker nog zelf een selectie moet maken. Het voordeel van Daily auditing is dat de signalering recent zijn en daarmee zijn de betrokken dossiers vaak herkenbaar voor de verantwoordelijke behandelaar of secretariaat. Het goed bijhouden van de signaleringen zorgt ervoor dat de workload behapbaar blijft.

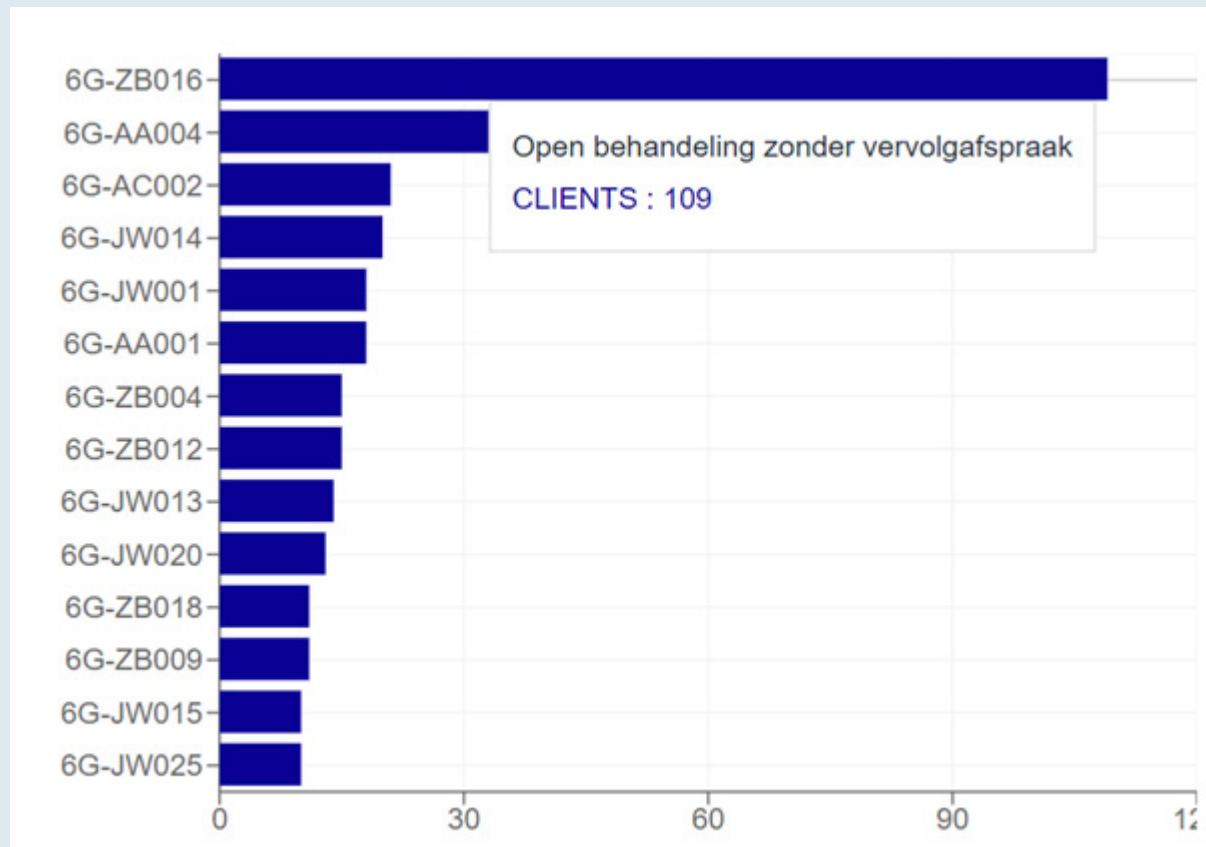
De signalering op de juiste plaats

Een daily auditing tool is vaak een aparte applicatie. Voor medewerkers van een zorgadministratie is dat meestal geen probleem. Dit is een expertsysteem waarin zij met hun specifieke kennis goed uit de voeten kunnen en de verschillende functionaliteiten goed kunnen bedienen. Voor een professional binnen het zorgproces is dit vaak anders. Het oplossen van de signaleringen behoort niet tot hun primaire taak en dient daarom zo makkelijk mogelijk gemaakt te worden. Daarom is binnen de daily auditingtool van 6Gorilla's de lijst met signaleringen van de behandelaars beschikbaar gesteld binnen hun eigen ECD-omgeving. Daarmee hoeven zij niet te switchen tussen applicaties. Zij blijven werken binnen de omgeving die zij het meest gebruiken. Zij zien daar de signaleringen in een dashboard en vanuit daar springen zij direct naar de juiste plek in het dossier van de client.

Structurele procesverbeteringen door middel van informatie

Door dagelijkse audits kunnen zorgorganisaties inefficiënte processen snel identificeren en optimaliseren. De informatie uit de daily auditingtool geeft hier voldoende informatie voor om samen met de betrokkenen in de praktijk het gesprek aan te gaan.

Binnen de daily auditingtool van 6Gorilla's zijn een aantal dashboards beschikbaar die hiervoor veel worden ingezet.



Een dashboard dat door de zorgadministraties veel gebruikt wordt, is het overzicht met signaleringen per controle. Hiermee zijn knelpunten in het registratie proces snel inzichtelijk te maken. Met deze cijfers in de hand is een goed gesprek te faciliteren tussen bijvoorbeeld de zorgadministratie en het secretariaat om te kijken waar het proces niet goed loopt. Een uitkomst kan ook zijn dat de controle te strak is ingericht. Dan moet deze worden aangepast om te voorkomen dat er teveel onjuiste signaleringen op de lijst verschijnen. Het gaat om het goede gesprek moet elkaar, gesteund op de juiste cijfers.

Een dergelijk dashboard is ook beschikbaar met signaleringen per behandelaar. Hieruit kan blijken dat één behandelaar of een groepje behandelaars substantieel meer signaleringen heeft dan anderen. Om vervolgens deze structurele oorzaak aan te pakken. Hier ligt wel de kern van de procesverbetering. Door de juiste mensen aan tafel te zetten om met elkaar in gesprek te gaan, verhoog je de betrokkenheid en het verantwoordelijkheidsgevoel.

Verhoging van Medewerkerstevredenheid

De administratieve druk op de zorg is hoog. Het zo goed mogelijk faciliteren van de medewerkers in de administratieve processen is dan essentieel. Het automatiseren van de werklijsten zorgt voor minder repeterend werk op de zorgadministraties. De medewerkers hiervan krijgen daarmee tijd om hun kennis in te zetten voor de procesverbeteringen. Het voordeel van de juiste tooling én het goede gespreksrondom procesverbeteringen, is dat medewerkers het gevoel hebben dat er alles aan wordt gedaan om de administratieve werkzaamheden te beperken. En ja, er blijven nog steeds administratieve handelingen over waar zorgmedewerkers verantwoordelijk voor zijn.

Case Study: Implementatie van Daily Auditing in een Zorgorganisatie

Uitdagingen en Oplossingen

Een middelgrote zorgorganisatie implementeerde daily auditing om grip te krijgen op hun financiële administratie en om de kwaliteit van zorg te verbeteren. Voorheen hadden zij te maken met frequente fouten in de administratie, wat leidde tot vertragingen en ontevredenheid bij zowel patiënten als medewerkers.

Door daily auditing in te voeren, konden zij deze problemen effectief aanpakken. Dagelijkse controles hielpen bij het identificeren van fouten zodra deze zich voordeden, waardoor ze snel konden worden gecorrigeerd. Dit leidde tot een aanzienlijke vermindering van administratieve fouten en een verbetering van de algehele efficiëntie.

Resultaten

Na de implementatie van daily auditing rapporteerde de zorgorganisatie een significante verbetering in zowel de financiële gezondheid als de werktevredenheid van medewerkers. Financiële afwijkingen werden met 40% verminderd en de efficiëntie van administratieve processen nam met 30% toe. Medewerkers gaven aan dat ze zich meer betrokken en gemotiveerd voelden.

Conclusie

Daily auditing speelt een cruciale rol in het beheer en de optimalisatie van zorgorganisaties. Het helpt bij het beheersen van financiële risico's, het verbeteren van de nauwkeurigheid en efficiëntie van administratieve processen, en het verhogen van het werkplezier onder medewerkers. Door dagelijkse audits kunnen zorgorganisaties niet alleen voldoen aan wettelijke vereisten en financiële stabiliteit waarborgen, maar ook een cultuur van transparantie, vertrouwen en continue verbetering bevorderen. Uiteindelijk leidt dit tot betere zorg voor patiënten en een duurzamere en effectievere organisatie.

Het is duidelijk dat daily auditing geen overbodige luxe is, maar een noodzakelijke praktijk die zorgorganisaties helpt om de vele uitdagingen waarmee zij worden geconfronteerd effectief aan te pakken. Door te investeren in daily auditing kunnen zorgorganisaties hun



Meer weten over het Daily Auditing en 6Gorilla's? Maak een afspraak met Eric de Groot via onderstaande link.



6gorilla's
Eric de Groot
Manager Customer Success